



INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (NENROE.EQUICA.CZ)

1 Úvodní informace o ochraně osobních údajů

Společnost Equica, a.s., jako správce Vašich osobních údajů, se zavazuje důsledně chránit Vaše osobní údaje v souladu s transparentností, etickými informačními postupy a platnými zákony, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Naším cílem je:

- minimalizovat rozsah shromažďovaných údajů,
- chránit je pomocí technických a organizačních opatření,
- mazat nebo anonymizovat údaje, jakmile již nejsou potřebné.

Veškeré operace se zpracováním údajů (např. shromažďování, ukládání, vyhledávání, strukturování, výmaz) provádíme v souladu s těmito zásadami.

2 Identita a kontaktní údaje správce

Správcem Vašich osobních údajů je společnost Equica, a.s., se sídlem Rubeška 215/1, 190 00 Praha 9 – Vysočany, IČO: 26490951, DIČ: CZ26490951, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7407. Pro účely dotazů či uplatnění práv týkajících se osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese equica@equica.cz nebo telefonu +420 724 101 222.

3 Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu pro jasně stanovené účely, a to na základě příslušných právních titulů dle čl. 6 GDPR. Hlavní účely zpracování na webu nenroe.equica.cz jsou:

- Registrace a správa uživatelských účtů: Vaše jméno, příjmení, e-mail a heslo zpracováváme za účelem vytvoření a udržování Vašeho uživatelského účtu a umožnění přístupu k objednané službě (aplikaci). Právním základem je plnění smlouvy se subjektem údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, neboť bez těchto údajů Vám nemůžeme službu poskytnout.
- Poskytování služby a komunikace: Uvedené údaje dále využíváme k zajištění provozu objednané služby Nenroe, k případné komunikaci s Vámi (např. zaslání instrukcí k používání služby) a k vyřizování Vašich požadavků. I pro tento účel je právním základem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), případně náš oprávněný zájem na zajištění zákaznické podpory (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- Fakturace a účetní evidence: Pokud využívání služby podléhá úplatě, Vaše identifikační a kontaktní údaje mohou být použity pro vystavení daňových dokladů (faktur) a vedení účetnictví. Právním základem tohoto zpracování je splnění právní povinnosti správce podle zvláštních předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména zákonných povinností podle zákona o účetnictví a daňových zákonů.
- Technické zabezpečení a funkčnost webu: Technické údaje (cookies nezbytné pro fungování stránek, logy o provozu apod.) zpracováváme za účelem řádného fungování webových stránek, udržení bezpečnosti uživatelských účtů (např. udržení přihlášení) a prevence zneužití služby. Právním základem je oprávněný zájem na zajištění technického provozu a bezpečnosti (čl. 6



odst. 1 písm. f) GDPR), případně nezbytnost pro splnění smlouvy, pokud jsou tyto technické prostředky nutné k poskytnutí Vámi vyžádané služby.

- Analýza návštěvnosti a zlepšování služeb: Na webu používáme analytický nástroj Simple Analytics ke sledování agregované návštěvnosti a výkonu aplikace. Údaje z analytiky nám pomáhají pochopit, jak je služba využívána, a umožňují vylepšovat její funkce. Právním základem tohoto měření je náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) na vyhodnocování používání webu a služeb. Důrazně dbáme na ochranu soukromí – nástroj Simple Analytics neukládá žádné cookies ani osobní údaje o návštěvnících, proto analýzu provádíme v anonymizované podobě.

4 Kategorie zpracovávaných údajů

V rámci výše uvedených účelů zpracováváme především následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační a kontaktní údaje: jméno a příjmení uživatele; e-mailová adresa (sloužící jako přihlašovací jméno a pro komunikaci).
- Autentizační údaje: heslo zvolené uživatelem (uložené v bezpečně zašifrované podobě).
- Technické údaje: soubory technických cookies nezbytných pro provoz webu (udržení stavu přihlášení uživatele, předvoleb a zabezpečení aplikace) a případné systémové logy obsahující záznamy o přístupech (datum a čas přihlášení, IP adresa apod.). Tyto technické údaje jsou většinou shromažďovány automaticky při používání webu.
- Údaje o využívání služby: anonymizované statistiky o používání webu (počet návštěv, akce provedené v aplikaci apod.), získávané prostřednictvím nástroje Simple Analytics. Tyto statistické údaje neobsahují osobní identifikátory jednotlivých uživatelů.

Nad rámec výše uvedených kategorií nezpracováváme citlivé osobní údaje zvláštních kategorií (např. údaje o zdraví, biometrické údaje apod.) ani údaje, které nejsou nezbytné pro dané účely. Uživatelé by neměli do systému zadávat žádné osobní údaje nad požadovaný rámec.

5 Příjemci nebo kategorie příjemců

K Vaším osobním údajům mají přístup pouze vybrané osoby na straně správce a nezbytní zpracovatelé. Dbáme na mlčenlivost a zabezpečení údajů u všech příjemců. Konkrétně mohou být osobní údaje zpřístupněny:

- Interně v rámci Equica, a.s.: pouze pověřeným pracovníkům společnosti, kteří potřebují k údajům přístup pro plnění svých úkolů. Typicky jde o IT administrátory spravující web a aplikaci (kteří zajišťují provoz, vývoj či technickou podporu systému) a účetní pracovníky zajišťující fakturaci a účetní agendu. Tyto osoby nakládají s údaji pouze dle pokynů vedení společnosti a v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Externím poskytovatelům služeb (zpracovatelům): Pokud využíváme specializované dodavatele pro některé podpůrné činnosti, mohou i oni jako zpracovatelé přijít do styku s Vašimi údaji. Patří sem zejména poskytovatelé IT služeb – například externí správce serverů či cloudového úložiště, na kterém je aplikace provozována (hostingová společnost), případně poskytovatel bezpečnostního dohledu. Dále sem spadá poskytovatel analytického nástroje Simple Analytics, který pro nás zajišťuje měření návštěvnosti (tato služba však získává pouze anonymizovaná data, viz. výše).
- Orgánům veřejné moci: V nezbytných případech, kdy nám takovou povinnost ukládá zákon, můžeme Vaše údaje poskytnout příslušným orgánům. Typicky může jít o finanční úřad nebo jiné kontrolní orgány v rámci plnění zákonných povinností (např. při daňové kontrole mohou být předloženy účetní doklady obsahující Vaše identifikační údaje). Stejně tak můžeme Vaše údaje předat orgánům činným v trestním řízení nebo soudům, pokud to bude nezbytné k obraně našich právních nároků či splnění právní povinnosti.



Nepředáváme Vaše osobní údaje žádným neoprávněným třetím stranám. Osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo EU/EHP, s výjimkou případů, kdy by to bylo nutné pro splnění smlouvy (o takovém předání bychom Vás však předem informovali a zajistili zákonné zabezpečení, např. standardní smluvní doložky). V rámci použitých nástrojů (např. server hostingové služby nebo Simple Analytics) dbáme na to, aby data byla zpracovávána v rámci EU.

6 Doba uložení údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro naplnění stanovených účelů, nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy. Doba archivace se liší dle povahy údajů a právního důvodu zpracování:

- Údaje zákaznického účtu (jméno, e-mail, heslo): Po dobu trvání Vaší registrace a aktivního využívání služby. Pokud svůj účet zrušíte (nebo pokud bude dlouhodobě neaktivní a my se rozhodneme jej z důvodu neaktivity zrušit), Vaše osobní údaje spojené s účtem vymažeme nebo anonymizujeme do 30 dnů od zrušení účtu, nebudou-li dále potřeba. Některé základní údaje však můžeme nadále uchovat, pokud to bude nutné k naplnění jiných zákonných povinností (viz níže) či obraně našich práv (např. uchování záznamu o tom, že jste využívali službu, pro případné řešení sporů).
- Údaje pro komunikaci a podporu: E-mailovou korespondenci a další komunikaci s Vámi uchováváme po dobu vyřizování Vašeho požadavku. Poté může být komunikace archivována po přiměřenou dobu (obvykle 6 měsíců) pro interní potřeby (např. pro zlepšení služeb či pro případ navazujících dotazů), pokud ovšem nepožádáte o dřívější výmaz a pokud takovou komunikaci nejsme povinni uchovat z právních důvodů.
- Fakturační a účetní údaje: Údaje na vydaných fakturách a v účetních záznamech (typicky Vaše jméno a kontaktní údaje na faktuře) jsme povinni uchovávat po dobu stanovenou právem. Podle platných předpisů je správce povinen archivovat účetní doklady po dobu 5 let od konce účetního období, kterého se týkají. Pokud je společnost plátcem DPH, daňové doklady (faktury) se uchovávají 10 let od konce zdaňovacího období. V souladu s tím tedy budeme faktury a související údaje uchovávat nejméně 5 let, resp. 10 let (je-li to vyžadováno zákonem o DPH). Po uplynutí zákonných lhůt budou tyto dokumenty obsahující Vaše údaje bezpečně skartovány či anonymizovány.
- Technické záznamy (logy) a cookies: Základní provozní záznamy o činnosti systému (např. logy přístupů) uchováváme v zabezpečené podobě obvykle po dobu několika týdnů až měsíců (typicky 6 měsíců), a to výhradně pro účely zajištění bezpečnosti a řešení případných incidentů. Následně jsou tyto logy smazány nebo agregovány. Technické cookies, které ukládáme ve Vašem zařízení, mají různou dobu platnosti: relační cookies (např. udržení přihlášení) existují pouze po dobu přihlášení do aplikace, zatímco jiné preference mohou mít nastavenou expirační dobu (typicky v řádu dnů či týdnů). Konkrétní doby uložení cookies jsou uvedeny níže v sekci o cookies.
- Analytická data: Agregované statistiky o návštěvnosti (ze služby Simple Analytics) můžeme uchovávat dlouhodobě bez omezení, jelikož neobsahují osobní údaje. Slouží nám k průběžnému sledování trendů využití služby. Pokud by však do těchto statistik byly zahrnuty nějaké identifikátory (např. anonymizovaná IP adresa v podobě hash), zajistíme, že budou buď průběžně anonymizovány, nebo vymazány, jakmile přestanou být potřeba pro analytické účely.

Po uplynutí uvedených lhůt přistupujeme k bezpečné likvidaci osobních údajů (výmazem či anonymizací). Veškeré lhůty mohou být prodlouženy, pokud to bude nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (např. pokud poběží soudní spor), nebo pokud vyžadují delší uchování jiné právní předpisy. V takovém případě budou údaje uchovány pouze po nezbytně nutnou dobu nad rámec výše uvedeného.





7 Práva subjektů údajů

V souladu s obecným nařízením GDPR máte jako subjekt údajů řadu práv týkajících se zpracování Vašich osobních údajů. Tato práva můžete vůči nám kdykoliv uplatnit. Konkrétně máte právo:

- **Právo na přístup k údajům:** Máte právo získat potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud tomu tak je, právo získat kopii těchto údajů a doplňující informace o způsobu zpracování (čl. 15 GDPR).
- **Právo na opravu:** Pokud zjistíte, že o Vás vedeme nepřesné či neaktuální údaje, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění (čl. 16 GDPR).
- **Právo na výmaz:** Za určitých okolností máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje vymazali, zejména pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo byly zpracovávány protiprávně, či odvoláte-li souhlas a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování (čl. 17 GDPR). Toto „právo být zapomenut“ není absolutní – neuplatní se, pokud je zpracování nadále nezbytné např. pro splnění právní povinnosti nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.
- **Právo na omezení zpracování:** V určitých případech můžete žádat, abychom omezili aktivní zpracování Vašich údajů (čl. 18 GDPR). Jde například o situace, kdy popíráte přesnost údajů (po dobu ověřování), nebo pokud namítáte zpracování (po dobu, než ověříme, zda naše důvody převažují nad Vašimi). Při omezení uchováváme údaje pouze a dále s nimi nepracujeme (pouze je např. použijeme k určení, výkonu či obhajobě právních nároků).
- **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli a které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo plnění smlouvy, ve strukturovaném běžně používaném formátu, a předat je jinému správci (čl. 20 GDPR). Můžete také požádat, abychom Vaše údaje předali přímo novému správci, je-li to technicky proveditelné.
- **Právo vznést námitku:** Pokud zpracováváme Vaše údaje na základě oprávněného zájmu (či při provádění úkolu ve veřejném zájmu), máte právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování (čl. 21 GDPR). Pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy či právy, nebo pokud se námitka týká zpracování pro účely přímého marketingu, zpracování ukončíme.
- **Právo odvolat souhlas:** Pokud by jakékoli zpracování bylo založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá zpětný dopad – zpracování, které proběhlo před odvoláním, zůstává zákonné. Jakmile však souhlas odvoláte, nebudeme již nadále dané údaje pro příslušný účel zpracovávat (pokud pro ně nemáme jiný zákonný důvod). Typicky u nás souhlasem podmíněné zpracování zahrnuje volitelné používání některých cookies nebo zasílání obchodních sdělení, pokud by k němu v budoucnu docházelo. Odvolat souhlas můžete stejným způsobem, jakým jste jej udělil(a) (např. změnou nastavení cookies, kliknutím na odkaz pro odhlášení v e-mailu apod.), případně nás kontaktujte na výše uvedených kontaktech a my Vám pomůžeme.

Uplatnění práv: Veškerá svá práva můžete uplatnit zasláním žádosti na náš kontaktní e-mail equica@equica.cz nebo písemně na adresu sídla společnosti (uvedenou výše). Vyřízení žádosti provedeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od obdržení žádosti (ve výjimečných případech můžeme lhůtu prodloužit o další 2 měsíce, o čemž Vás informujeme). Žádosti vyřizujeme bezplatně, pokud by však byla Vaše žádost zjevně nedůvodná či nepřiměřená (zejména opakující se), můžeme podle GDPR požadovat přiměřený poplatek nebo odmítnout žádosti vyhovět.

Kromě výše uvedených práv máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno GDPR či jiné právní předpisy (více informací níže v kapitole 11).



8 Automatizované rozhodování

Při zpracování osobních údajů v rámci webové služby nenroe.equica.cz nedochází k automatizovanému rozhodování, na jehož základě by byly činěny úkony nebo rozhodnutí s právním nebo obdobně významným účinkem vůči subjektům údajů.

Bezpečné používání AI nástroje Nenroe

Upozorňujeme uživatele, že služba Nenroe je nástrojem využívajícím umělou inteligenci k analýze a generování textových výstupů. Aby byla zajištěna ochrana soukromí a zamezeno neoprávněnému zpracování osobních údajů, platí následující zásady:

- Nevkládejte do služby žádné osobní údaje, které se týkají Vás ani jiných fyzických osob (např. jména, rodná čísla, adresy, čísla občanských průkazů, e-mail, telefonní čísla, zdravotní informace apod.).
- Zpracování osobních údajů v rámci textového vstupu není cílem nástroje Nenroe a společnost Equica za něj nenese odpovědnost.
- Vkládejte pouze takové údaje a texty, které jsou anonymní, fiktivní nebo obecné povahy.
- Pokud bude mít služba podezření na vložení osobních údajů, může být obsah filtrován, ignorován nebo dočasně zablokován.

Dodržováním těchto zásad chráníte sebe i jiné osoby před neúmyslným porušením pravidel ochrany osobních údajů. V případě pochybností nebo dotazů k bezpečnému použití AI se na nás obraťte.

9 Použité analytické nástroje a cookies

Náš web nenroe.equica.cz využívá pouze omezené množství cookies a online nástrojů, a to v souladu s platnými právními předpisy (GDPR a zákon o elektronických komunikacích ohledně ukládání cookies). Zásady používání cookies a analytických nástrojů jsou následující:

- **Technické a funkční cookies:** Používáme tzv. nezbytné cookies, které zajišťují správné fungování webu a služby. Jde například o relační cookies udržující Vaše přihlášení během práce s aplikací, případně cookies sloužící k uložení Vašich preferencí (např. volba jazyka, pokud je k dispozici). Toto jsou cookies jsou prvních stran (first-party) a přístup k nim máme pouze my jako provozovatel webu. Nasazení těchto cookies je nezbytné pro poskytnutí služby, a proto nevyžaduje souhlas. Bez nich by web nemohl správně fungovat, a jejich použití je tedy povoleno na základě výjimky podle § 89 zákona o elektronických komunikacích. V nastavení Vašeho prohlížeče můžete technické cookies zablokovat nebo vymazat, mějte však na paměti, že tím může být omezeno fungování našich stránek (např. nebudete zůstat přihlášení).
- **Analytický nástroj Simple Analytics:** Pro měření návštěvnosti a základních statistik používáme nástroj Simple Analytics. Tento nástroj je navržen s důrazem na ochranu soukromí – nepoužívá cookies ani nesbírá osobní údaje o návštěvnících (neukládá IP adresy ani jiné identifikátory umožňující Vás identifikovat). Simple Analytics nám poskytuje agregované přehledy (např. počet návštěv stránky, typ prohlížeče, obecná lokace návštěvníků na úrovni země) bez toho, že by sledoval jednotlivé uživatele. Díky tomu není vyžadován souhlas návštěvníků s použitím analytických cookies – náš analytický nástroj je plně v souladu s GDPR a nezasahuje do Vašeho soukromí. Data ze Simple Analytics jsou zpracovávána na serverech v EU a nejsou sdílena s dalšími stranami. Pokud byste i přesto nechtěli být zahrnuti do anonymních statistik návštěvnosti, můžete na svém prohlížeči aktivovat funkcionalitu "Do Not Track" – Simple Analytics ji respektuje a takové návštěvy vůbec nezaznamená.
- **Žádné reklamní a marketingové cookies:** Na našem webu nepoužíváme žádné cookies pro účely cílené reklamy ani personalizace obsahu. Neprovozujeme ani žádné marketingové sledovací nástroje (tracking) typu Google Analytics, Facebook Pixel apod. Vaše údaje tedy nejsou sdíleny s reklamními sítěmi či sociálními platformami. Můžete používat naši službu bez obav, že by Vaše online aktivita na našem webu byla využita pro marketing či tzv. profilování uživatelů.



Správa cookies: Při Vaší první návštěvě webu nenačítáme žádné volitelné cookies, neboť používáme jen technické cookies, k nimž není třeba souhlas. V případě, že bychom v budoucnu začali používat i jiné než nezbytné cookies, požádáme Vás předem o souhlas prostřednictvím nastavení cookies lišty, kde si budete moci zvolit své preference. Aktuální seznam cookies, které náš web používá, je následující:

Název cookie	Účel	Typ	Platnost	Poskytovatel
access_token_cookie	Udržení přihlášení uživatele v aplikaci	Technická (nezbytná)	Po dobu relace (session)	Equica (nenroe.equica.cz)
Csrf_access_token	Zabezpečení komunikace s aplikací	Technická (nezbytná)	Po dobu relace (session)	Equica (nenroe.equica.cz)

10 Kontaktní údaje na dozorový úřad

Pokud máte za to, že dochází k protiprávnímu zpracování Vašich osobních údajů nebo že jsme nevyhověli Vaším zákonným požadavkům, máte právo obrátit se se stížností na dozorový orgán. Dozorovým úřadem v České republice je:

- Úřad pro ochranu osobních údajů
- Pplk. Sochora 27
- 170 00 Praha 7
- Web: <https://uouu.gov.cz>
- E-mail: posta@uouu.gov.cz
- Tel.: +420 234 665 111

Úřad pro ochranu osobních údajů je nezávislý orgán, do jehož působnosti spadá dohled nad dodržováním povinností podle GDPR. Podání stížnosti k ÚOOÚ nemá odkladný účinek na naše zpracování – budeme však případné podněty úřadu respektovat. Budeme samozřejmě rádi, pokud případné výhrady nejprve proberete s námi, a pokusíme se situaci vyřešit k Vaší spokojenosti.

Toto Informační memorandum o zpracování osobních údajů je platné a účinné k datu 14. 11. 2025. Dokument průběžně aktualizujeme, aby reflektoval aktuální postupy zpracování osobních údajů na webu nenroe.equica.cz a případné změny legislativy.

